

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA NA OTWARCIE”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „LOTERIA NA OTWARCIE” („**Loteria**”).

#### § 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

#### § 3

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 4

Loteria jest podzielona na trzy części:

- a. Część I, której zasady określa szczegółowo § 10 - 12 Regulaminu. Część I jest realizowana w Centrum Handlowym Galeria Libero ul. Kościuszki 229, 40-600 Katowice („**Centrum**”),
- b. Część II, której zasady określa szczegółowo § 13 Regulaminu. Część II jest realizowana w Centrum Handlowym Galeria Libero ul. Kościuszki 229, 40-600 Katowice
- c. Część III, w której zasady określa szczegółowo § 14 Regulaminu. Część III jest realizowana na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 5

1. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest promocja Centrum, mapy zdraпки z asortymentu firmy SCRATCH MAP, wzrost sprzedaży mapy zdraпки oraz usług dostępnych w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
2. Potencjalni uczestnicy będą zapoznawani z zasadami Loterii poprzez materiały informacyjne dostępne na terenie Centrum oraz na stronie <https://liberokatowice.pl>, z tym, iż wyłączną podstawą urządzenia i prowadzenia Loterii jest niniejszy Regulamin.
3. W Loterii nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze – tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto, w części I w Loterii nie mogą uczestniczyć właściciele i pracownicy: punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum (włączając supermarket – Biedronka) oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

#### § 6

1. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) nagrody na okres nieprzekraczający 30 (trzydziestu) dni, jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub kartą uczestnictwa w Loterii, o której mowa w § 10 pkt 4 Regulaminu („**Karta**”). W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wydania wygranej, Organizator jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za okres wstrzymania wydania wygranej. W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik nie ma uprawnień do rozporządzania dowodem zakupu lub Kartą, wówczas traci prawo do nagrody.

2. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników w:
- części I oraz II Loterii jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>,
  - części III Loterii jest SCRATCH MAP WOJCIECH KOCZOROWSKI, ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [iod@playprint.pl](mailto:iod@playprint.pl) lub pisemnie na adres Administratora danych.

## § 7

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 244.487,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

## § 8

Loteria rozpoczyna się dnia 7 listopada 2018 r. i kończy w dniu 15 marca 2019 r. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

## §9

W Loterii przewidziana jest następująca pula nagród:

- Nagrody Główne o łącznej wartości 92.556,00 zł brutto:
  - I stopnia o wartości 86.556,00 zł brutto – samochód marki Hyundai Tucson o wartości 77.900,00 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 8.656,00 zł brutto przeznaczoną na zapłatę podatku od wygranej w Loterii,
  - II stopnia – karta podarunkowa do realizacji w sklepach na terenie Centrum o wartości 2.000,00 zł – 3 nagrody o łącznej wartości 6.000,00 zł brutto.
- Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 143.703,00 zł brutto:
  - karta podarunkowe o wartości 100 zł brutto – 740 nagród o łącznej wartości 74.000,00 zł brutto,
  - bilet do kina HELIOS o wartości 28 zł brutto – 1.001 nagród o łącznej wartości 28.028,00 zł brutto,
  - wejściówka do parku trampolin JUMP CITY o wartości 28 zł brutto – 1.000 nagród o łącznej wartości 28.000,00 zł brutto,
  - Torba Libero o wartości 27,35 zł brutto – 500 nagród o łącznej wartości 13.675,00 zł brutto.
- Nagrody dla Sprzedawców o łącznej wartości 4.000,00 zł brutto – 8 nagród, każda w postaci karty przedpłaconej o wartości 500 zł,
- Nagrody Dodatkowe o łącznej wartości 4.228,00 zł brutto:
  - słuchawki o wartości 246,00 zł brutto – 7 nagród o łącznej wartości 1.722,00 zł brutto.
  - kamera sportowa o wartości 239,00 zł brutto – 7 nagród o łącznej wartości 1.673,00 zł brutto,
  - wejściówka do Energylandii o wartości 119,00 zł brutto – 7 nagród o łącznej wartości 833,00 zł brutto.

## UCZESTNICY CZĘŚCI I LOTERII I JEJ PRZEBIEG

### § 10

1. Loterią objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart подарunkowych, bonów i talonów подарunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum. Transakcje dokonane w supermarkecie Biedronka, kantorze oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii.
2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do części I Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Loterii faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ani dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie danego Centrum wskazany w pkt 1 niniejszego paragrafu). W przypadku umowy zawartej z biurem podróży znajdujący się na terenie Centrum, podstawą do wydania Kart będzie wyłącznie kwota faktycznie opłacona przez Laureata.
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w części I Loterii prowadzona będzie od godz. 12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 2 grudnia 2018 roku prowadzona będzie do godz. 17:00.  
W dniu 18 listopada 2018 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.
4. Wydawanie Kart prowadzone będzie od godz. 12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku) od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż w dniu 2 grudnia 2018 r. wydawanie Kart prowadzone będzie do godz. 17:30.
5. Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym objętym Loterią znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu („**Zakup Promocyjny**”), oraz
  - b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się przy dowolnym kiosku multimedialnym na terenie Centrum („**Kiosk**”, a kilka z nich „**Kioski**”) lub do Punktu Obsługi Loterii (wskazanych w pkt 8 niniejszego paragrafu) w celu odbioru od hostessy Karty, oraz
  - c. w terminie określonym w § 11 pkt 4 Regulaminu dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 11 pkt 9 Regulaminu,
  - d. w terminie określonym w § 12 pkt 3 Regulaminu prawidłowo wypełni Kartę i wrzuci ją do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu Nagród Głównych zgodnie z trybem w § 12 Regulaminu.Dowód Zakupu Promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
6. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu Promocyjnego udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kart, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednej Karty, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego paragrafu.

7. Uczestnik może otrzymać na jeden dowód Zakupu promocyjnego maksymalnie 5 Kart, niezależnie od faktu, iż kwota widniejąca na dowodzie zakupu przekracza 250,00 zł brutto (np. 6.455,00 zł brutto).
8. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Loterii. Punkty Obsługi Loterii zawierają będą widoczne informacje na temat Loterii. Na terenie Centrum znajdują się dwa Kioski. Organizator zastrzega sobie prawa do zwiększenia liczby Kiosków w trakcie trwania Loterii.  
W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
9. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu/dowodów Zakupu Promocyjnego. Hostessa opieczętowuje dowody Zakupu Promocyjnego, na podstawie których wydano Kartę. Opieczętowany dowód Zakupu Promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie.

## § 11

### Sposób przyznania Nagród Natychmiastowych

1. W dniach 7 listopada 2018 roku do 9 listopada 2018 r. w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbędzie się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych w Loterii. Organizator dokona losowania łącznie 3.241 Nagród Natychmiastowych dla konkretnego dnia i godziny, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 10 niniejszego paragrafu), w ten sposób że:
  - a. w pierwszej kolejności zostanie wylosowanych 3.241 dni z zakresu czasowego od dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku) w formacie: rok.miesiąc.dzień (przykładowo: 2018.11.29),
  - b. następnie do każdego wylosowanego dnia zostanie wylosowana jedna godzina („Godzina”) w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego:
    - od 12:00 do 20:55 w przypadku dnia 13 listopada 2018 roku,
    - od 09:00 do 20:55 w przypadku, gdy wylosowany dzień przypada na dzień od poniedziałku do soboty z okresu od dnia 14 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku,
    - od 10:00 do 19:55 w przypadku, gdy wylosowany dzień przypada na każdą niedzielę z okresu od dnia 14 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku).
2. Losowanie dni i Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 15 pkt 2 Regulaminu („Komisja”). Dni będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie roku, miesiąca i dnia. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, w których padną wygrane. Łącznie zostanie wylosowanych 3.241 Nagród Natychmiastowych. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
3. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagrody Natychmiastowych, z uwzględnieniem podziału na wylosowane dni zostaną wprowadzone do komputera obsługującego Kioski w Centrum nie później niż do godz. 12:00 dnia 13 listopada 2018 roku. Komputer, do którego podłączone są Kioski oraz Kiosk nie jest automatem, urządzeniem do gier, urządzeniem losującym w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
4. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników w Centrum odbywać się będą na zasadach określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu w każdym Kiosku od godz. 12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku) od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż sprawdzanie Kart w dniu 2 grudnia 2018 r. prowadzone będzie do godz. 17:45.
5. Kartę można sprawdzić w Loterii w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu - jedna Karta uprawnia do jednorazowego jej sprawdzenia w każdym Kiosku, z zastrzeżeniem warunku wskazanego w pkt 7 niniejszego paragrafu.
6. Karta sprawdzona w każdym Kiosku staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić Kartę w Kiosku, w którym Karta ta została już wykorzystana, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.
7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Karty. W przypadku, gdy w jednym z Kiosków Uczestnik wygra nagrodę, wówczas Karta staje się nieaktywna.
8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty.

9. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
  - a. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie;
  - b. następnie po zeskanowaniu kodu kreskowego Uczestnik dotyka ekranu (we wskazanym na monitorze polu). W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku. W przypadku niewygrania nagrody ekran wyświetla informację „Spróbuj ponownie”.
10. Nagroda Natychmiastowa przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona zeskanowania kodu kreskowego z Karty o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy po upływie tej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu z Karty o wylosowanej Godzinie).
11. W danym dniu Nagrody Natychmiastowe będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu kreskowego z Karty w Kiosku, to Uczestnik, który zeskanuje kod kreskowy z Karty jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wylosowanej jako wcześniejsza. Przykładowo: Jeśli Kiosk ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy z Karty po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następny w kolejności zeskanowany kod kreskowy z Karty, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.
12. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych Kiosków na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 13 listopada 2018 r. nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w dniu 14 listopada 2018 r. otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności zeskanuje Kod w dniu 14 listopada 2018 r. otrzymuje prawo do nagrody z dnia 13 listopada 2018 r. z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 2 grudnia 2018 roku do godz. 17:45 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
13. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej w Loterii, Kiosk drukuje kupon upoważniający do odbioru tej nagrody („Kupon”), który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu.
14. Nagrody będą do odbioru w Centrum w Punkcie Obsługi Loterii od godz.12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku) w godzinach wskazanych w pkt 4 niniejszego paragrafu.
15. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: dokumentu tożsamości ze zdjęciem, oryginału dowodu Zakupu Promocyjnego, na podstawie którego wydano Kartę/Karty, zwycięskiej Karty oraz za zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty. Uczestnicy odbierają nagrody na własny koszt. Hostessa oznacza Kartę na podstawie, której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczona Karta nie uprawnia do ponownego odbioru nagrody.

## § 12

### Sposób przyznania Nagród Głównych

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kartę mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kartę i wrzucić ją do urny.
2. Prawidłowo wypełniona Karta zawiera:
  - a. imię i nazwisko Uczestnika,
  - b. nr dowodu zakupu promocyjnego (paragonu lub faktury wystawionej wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełnionego dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawartej z biurem turystycznym),

- c. zaznaczenie pola potwierdzającego:
    - ukończenie 18 lat przez Uczestnika oraz zapoznanie się Uczestnika z treścią Regulaminu Loterii i jego akceptację,
    - wyrażenie zgody Uczestnika na przetwarzanie jego danych w celach określonych w § 5 Regulaminu,
  - d. data i podpis Uczestnika.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie od godz.12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż:
    - b. w dniu 18 listopada 2018 roku urna będzie zamknięta,
    - c. w dniu 2 grudnia 2018 roku urna wystawiona będzie do godz. 17:45.
  4. W losowaniu Nagród Głównych będą brały udział wszystkie Karty wrzucone do urny promocyjnej w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
  5. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie w dniu 2 grudnia 2018 roku, na scenie znajdującej się na terenie Centrum i rozpocznie się o godz. 18:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny, jednak nie później niż do godz. 19:00.
  6. Podczas losowania zostaną rozlosowane Nagrody Główne w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych. Nagrody będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kart spośród wszystkich Kart wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
  7. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji. Warunkiem przyznania nagrody jest osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego oryginalnym pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kart z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c-d niniejszego paragrafu.
  8. Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
    - a. Po wylosowaniu Karty, Komisja dokona jej weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 9 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowej Karty, nie będzie ona brana pod uwagę, a losowanie Karty zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnej Karty.
    - b. Jeśli Karta okaże się prawidłowa, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko, które widnieją na wylosowanej Karcie.
    - c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu **2 minut** od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz, na dodatkową prośbę osoby prowadzącej losowanie, ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu **5 minut** od momentu zasygnalizowania swojej obecności.
    - d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
      - podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 5 pkt 3 Regulaminu,
      - okazać oznaczony przez hostesę oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym na Karcie,
      - okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Karcie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu, zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa, tożsame z wyczytanymi danymi.
 Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści ppkt e niniejszego punktu.
    - e. Jeżeli:
      - wylosowana osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
      - wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
      - wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 5 pkt 3 Regulaminu w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób (w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę),

- wylosowana osoba nie okaże oznaczonego przez hostessę oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia) w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej, lub
  - okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny lub będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane na wylosowanej Karcie, lub
  - okazany dowód zakupu będzie zawierał inny numer niż wskazany na Karcie, lub
  - okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego, lub
  - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Karcie, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w następstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dokumentem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki ppkt d niniejszego punktu,
  - wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody,
  - należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 5 pkt Regulaminu wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
- f. Losowanie nagród będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów, jednak nie później niż do godziny zamknięcia Centrum.
  - g. Raz wylosowana Karta nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody), z zastrzeżeniem ppkt h niniejszego punktu.
  - h. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie dwie Nagrody Główne: jedną nagrodę I stopnia oraz jedną nagrodę II stopnia. W przypadku losowania nagrody II stopnia i wylosowania Karty osoby, która została wcześniej wylosowana i uzyskała prawo do nagrody II stopnia, wówczas wylosowana Karta nie będzie brana pod uwagę. W takim przypadku wylosowana Karta wraca do urny, a losowanie zostanie powtórzone.
9. Weryfikacja Kart odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Karty niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Karty nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
  10. Nagrody Główne nierozdysponowane w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
  11. Laureat nagrody I stopnia jest zobowiązany bezpośrednio po zakończeniu losowania podać Organizatorowi numer telefonu kontaktowego.
  12. Nagroda I stopnia będzie do odbioru na terenie Centrum lub u wybranego przez Organizatora dealera najpóźniej do dnia 15 stycznia 2019 roku. Organizator przekaze telefonicznie dokładną datę odbioru nagrody w postaci samochodu. Laureat nagrody I stopnia jest zobowiązany pisemnie pokwitować odbiór nagrody.
  13. Nagrody II stopnia zostaną wydane w miejscu losowania (bezpośrednio po jego zakończeniu) lub w biurze Administracji Centrum najpóźniej do dnia 15 stycznia 2019 roku.
  14. Organizator ma prawo zażądać od Laureata nagrody I stopnia podczas wydania nagrody okazania oryginału dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum)), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym na zwycięskiej Karcie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.

## UCZESTNICY CZĘŚCI II LOTERII I JEJ PRZEBIEG

### § 13

1. Część II Loterii jest przeznaczona dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat – sprzedawców w punktach handlowo-usługowych Centrum objętych Loterią („Sprzedawca”). Sprzedawcą jest osoba zatrudniona w danym punkcie handlowo-usługowym Centrum na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
2. Aby wziąć udział w części II Loterii Sprzedawca jest zobowiązany przekazać Uczestnikowi bezpośrednio po dokonaniu transakcji zapłaty za zakup promocyjny ulotkę („Ulotka”), na której znajdują się następujące dane Sprzedawcy: imię, nazwisko oraz nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym jest zatrudniony Sprzedawca. Na jeden dowód zakupu promocyjnego Sprzedawca ma prawo przekazać Uczestnikowi wyłącznie jedną Ulotkę, niezależnie od tego, że kwota widniejąca na dowodzie zakupu promocyjnego jest większa niż 50 zł brutto.
3. Uczestnik może przekazać Ulotkę hostessie, która dokona jej weryfikacji oraz wrzuci ją do urny dla Sprzedawców. Warunkiem wrzucenia Ulotki do urny jest okazanie przez Uczestnika dowodu Zakupu promocyjnego – Uczestnik jest

zobowiązany przekazać Ulotkę podczas odbioru Karty (zgodnie z procedurą określoną w § 10 pkt 9 Regulaminu, podczas której hostessa stempluje dowód zakup na podstawie którego wydaje Kartę i odbiera Ulotkę). Ulotka nie zostanie wrzucona przez hostessę w sytuacji, w której Uczestnik zgłosi się do hostessy i okaże dowód Zakupu promocyjnego, już ostemplowany przez hostessę. Jedną Ulotką wrzucana jest za dokonanie przez Uczestnika zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas może przekazać hostessie wyłącznie jedną Ulotkę.

4. Urna dla Sprzedawców wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie od godz.12:00 dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż:
  - d. w dniu 18 listopada 2018 roku urna będzie zamknięta,
  - e. w dniu 2 grudnia 2018 roku urna wystawiona będzie do godz. 17:45.
5. W losowaniu nagród dla Sprzedawców będą brały udział wszystkie Ulotki wrzucone przez Uczestników do urny dla Sprzedawców w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu.
6. Losowanie nagród dla Sprzedawców zostanie przeprowadzone publicznie w dniu 2 grudnia 2018 roku, na scenie, na której odbyło się losowanie w części I Loterii nie później niż w ciągu 30 minut od zakończenia tego losowania.
7. Nagrody będą losowane ręcznie przez wyciąganie Ulotek.
8. Jeden Sprzedawca może wygrać w Loterii maksymalnie jedną nagrodę. W przypadku wylosowania Ulotki Sprzedawcy, który został wcześniej wylosowany, taka Ulotka nie będzie brana pod uwagę a losowanie zostanie powtórzone. Raz wylosowana Ulotka nie bierze udziału w dalszym losowaniu.
9. Losowanie nagród dla Sprzedawców odbędzie się w obecności członków Komisji.
10. Po wylosowaniu Ulotki Komisja dokona jej weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 11 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowej Ulotki, nie będzie ona brana pod uwagę a losowanie Ulotki zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnej Ulotki.
11. Jeśli Ulotka okaże się prawidłowa, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię oraz nazwę punktu handlowo-usługowego, które widnieją na wylosowanej Ulotce. Podczas losowania nie jest wymagana osobista obecność Sprzedawców. Wylosowani Sprzedawcy zostaną powiadomieni o wygranej w sposób określony w § 13 pkt 3 Regulaminu.
12. Weryfikacja Ulotek odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Ulotki wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, nieczytelne, kserowane, przepisane i/ lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Ulotki nie stanowią podstawy przyznania Sprzedawcy nagrody w Loterii.
13. O wygranej nagrodzie Sprzedawcy zostaną powiadomieni za pomocą pisemnej informacji dostarczonej do punktu handlowo-usługowego, w którym pracuje Sprzedawca nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 roku.
14. Nagrody dla Sprzedawców będą do odbioru w biurze Administracji Centrum do dnia 15 stycznia 2019 roku. Sprzedawca jest zobowiązany okazać dowód tożsamości, w którym imię i nazwisko jest tożsame z wpisanymi na Ulotce. Ponadto Sprzedawca jest zobowiązany podpisać pisemne potwierdzenie odbioru nagrody oraz pisemnie oświadczyć, że w dniu losowania był pracownikiem punktu handlowo – usługowego, który został określony na wylosowanej Ulotce.

## **UCZESTNICY CZĘŚCI III LOTERII I JEJ PRZEBIEG**

### **§ 14**

#### **Sposób przyznania Nagród Dodatkowych**

1. W dniu 7 listopada 2018 roku w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbędzie się przyporządkowanie Nagród Dodatkowych, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację zgłoszeń w Loterii, w celu wyłonienia laureatów Nagród Dodatkowych. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę Dodatkową.
2. Organizator dokona losowania Nagród Dodatkowych w następujący sposób:
  - a. w pierwszej kolejności Komisja dokona losowania 21 dni z zakresu czasowego od dnia 8 listopada 2018 roku do dnia 23 grudnia 2018 roku w formacie: rok.miesiąc.dzień (przykładowo: 2018.09.27), z tym zastrzeżeniem, że trzy dni będą losowane z danego etapu, według następującego schematu:
    - z zakresu czasowego od dnia 8 listopada 2018 roku do 11 listopada 2018 roku losowane będą trzy dni,
    - z zakresu czasowego od dnia 12 listopada 2018 roku do 18 listopada 2018 roku losowane będą trzy dni,
    - z zakresu czasowego od dnia 19 listopada 2018 roku do 25 listopada 2018 roku losowane będą trzy dni,
    - z zakresu czasowego od dnia 26 listopada 2018 roku do 2 grudnia 2018 roku losowane będą trzy dni,



- z zakresu czasowego od dnia 3 grudnia 2018 roku do 9 grudnia 2018 roku losowane będą trzy dni,
  - z zakresu czasowego od dnia 10 grudnia 2018 roku do 16 grudnia 2018 roku losowane będą trzy dni
  - z zakresu czasowego od dnia 17 grudnia 2018 roku do 23 grudnia 2018 roku losowane będą trzy dni.
- b. następnie do każdego z trzech wylosowanych dni z każdego zakresu Komisja wylosuje:
- do pierwszego wylosowanego dnia jedną Godzinę dotyczącą nagrody w postaci słuchawek,
  - do drugiego wylosowanego dnia jedną Godzinę dotyczącą nagrody w postaci kamery sportowej,
  - do trzeciego wylosowanego dnia jedną Godzinę dotyczącą nagrody w postaci wejściówki do Energylandii
- z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda Dodatkowa w wylosowanym dniu (zgodnie z treścią pkt 9 niniejszego paragrafu).
3. Losowanie dni i Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji. Dni będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie roku, miesiąca i dnia. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane godziny, w których padną wygrane. Łącznie zostanie wylosowanych 121 Nagród Dodatkowych. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
  4. Każda Nagroda Dodatkowa wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację zgłoszeń w części III Loterii nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 7 listopada 2018 roku.
  5. Aby wziąć udział w III części Loterii należy w terminie od dnia 8 listopada 2018 roku do 23 grudnia 2018 roku spełnić łącznie następujące warunki:
    - dokonać zakupu przynajmniej jednej mapy zdraпки (spośród rodzajów: VIP, PREMIUM, MAPITO, LUX, SCRATCH&TRAVEL) („Produkt”) w dowolnym kanale sprzedaży (punkty sprzedaży oraz sklepy internetowe prowadzące sprzedaż Produktów),
    - dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii w sposób określony w pkt 6 niniejszego paragrafu („Zgłoszenie”).
  6. Prawidłowe Zgłoszenie polega na wpisaniu w formularzu na stronie [www.mapsy.me](http://www.mapsy.me) adresu e-mail.
  7. Po spełnieniu ww. warunków zawartych w pkt 6 niniejszego paragrafu następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej dalej „eZdraпки”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić sześć pól eZdraпки, pod którymi ukryte są symbole. W przypadku wygrania Nagrody Dodatkowej, po odsłonięciu zakrytych pól eZdraпки, pojawią się trzy identyczne symbole wygranej nagrody, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej Nagrody Dodatkowej, oraz informacja o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 10 niniejszego paragrafu. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania Nagrody Dodatkowej po odsłonięciu pól eZdraпки, nie będzie trzech identycznych symboli nagrody. Brak odsłonięcia przez Uczestnika wszystkich pól eZdraпки uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) - w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest spełnienie warunku określonego w pkt 6 niniejszego paragrafu.
  8. Uczestnik jest zobowiązany zachować dowód zakupu Produktu w trakcie trwania Loterii. Uczestnik ma prawo dokonać odpowiednią liczbę Zgłoszeń według zasady, że zakup jednego Produktu uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia.
  9. Zwycięzcą zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 6 niniejszego paragrafu w wylosowanym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy w wylosowanym dniu żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie).
  10. O wygranej zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą informacji wysłanej na adres e-mail podany w zwycięskim Zgłoszeniu. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie Dodatkowej oraz trybie jej wydania oraz link do formularza danych osobowych („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, który Uczestnik podał w wylosowanym Zgłoszeniu. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie Dodatkowej spełnić łącznie poniższe warunki:
    - a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 11 niniejszego paragrafu) oraz
    - b. dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu,
    - c. kliknąć ikonkę „Wyślij”.

Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, link do Formularza traci ważność.

11. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu i adres, na który zostanie wysłana nagroda.
12. Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału dowodu zakupu Produktu. Takie żądanie może zostać postawione w wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty losowania. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał dowodu zakupu Produktu przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej. Niespełnienie tego warunku (w przypadku żądania Organizatora skutkuje utrata prawa do nagrody).
13. Nagrody zostaną wysłane pocztą lub kurierem na adresy zwycięzców nie później niż do dnia 15 stycznia 2019 roku.

## **SPOSÓB NADZORU NAD LOTERIĄ**

### **§ 15**

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Loterii od dnia 13 listopada 2018 roku do dnia 2 grudnia 2018 roku (z wyłączeniem dnia 18 listopada 2018 roku) w godzinach jego otwarcia oraz w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków w terminie od dnia 7 listopada 2018 roku do dnia 15 marca 2019 roku (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 16:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanej przez Organizatora.
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy wydające Karty i nagrody, nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych oraz zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
4. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu lub Karty w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 16**

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 7 listopada 2018 roku do dnia 15 lutego 2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje powinny być złożone na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. z 2010 nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „LOTERIA NA OTWARCIE”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 15 marca 2019 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego informującego o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 17**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).
3. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.