

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ "WIOSENNA LOTERIA"

Libero
KATOWICE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „WIOSENNA LOTERIA” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („Organizator”).

§ 3

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Loteria jest podzielona na dwie części:

- a. Część I, której zasady określa szczegółowo § 10 - 11 Regulaminu. Część I jest realizowana w Centrum Handlowym Galeria Libero ul. Kościuszki 229, 40-600 Katowice („Centrum”),
- b. Część II, w której zasady określa szczegółowo § 12 Regulaminu. Część II jest realizowana na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

1. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest promocja Centrum, mapy zdraпки z asortymentu firmy SCRATCH MAP, wzrost sprzedaży mapy zdraпки oraz towarów i usług dostępnych w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
2. Potencjalni uczestnicy będą zapoznawani z zasadami Loterii poprzez materiały informacyjne dostępne na terenie Centrum oraz na stronie <https://liberokatowice.pl>, z tym, iż wyłączną podstawą urządzenia i prowadzenia Loterii jest niniejszy Regulamin.
3. W Loterii nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze - tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto, w części I w Loterii nie mogą uczestniczyć właściciele i pracownicy: punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum (włączając supermarket - Biedronka) oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 6

1. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) nagrody na okres nieprzekraczający 30 (trzydziestu) dni, jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub kartą uczestnictwa w Loterii, o której mowa w § 10 pkt 4 Regulaminu („Karta”). W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wydania wygranej, Organizator jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za okres wstrzymania wydania wygranej. W przypadku, gdy okaże się, że Uczestnik nie ma uprawnień do rozporządzania dowodem zakupu lub Kartą, wówczas traci prawo do nagrody.

2. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników w:

a. części I Loterii jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>,

b. części II Loterii jest SCRATCH MAP WOJCIECH KOCZOROWSKI, ul. Stroma 5/1, 87-100 Toruń. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@playprint.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.

§ 7

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 164.200,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

§ 8

Loteria rozpoczyna się dnia 8 marca 2019 r. i kończy w dniu 17 czerwca 2019 r. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

§ 9

W Loterii przewidziano następujące nagrody:

- a. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 162.000,00 zł brutto:
- karta podarunkowa o wartości 50,00 zł brutto - 1.340 nagród o łącznej wartości 67.000,00 zł brutto,
 - karta podarunkowa o wartości 100,00 zł brutto - 500 nagród o łącznej wartości 50.000,00 zł brutto,
 - karta podarunkowa o wartości 200,00 zł brutto - 155 nagród o łącznej wartości 31.000,00 zł brutto,
 - karta podarunkowa o wartości 2.000,00 zł brutto - 7 nagród o łącznej wartości 14.000,00 zł brutto,
- b. Nagroda Dodatkowa: voucher turystyczny o wartości 2.200,00 zł brutto:

UCZESTNICZY CZĘŚCI I LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 10

1. Loterią objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum. Transakcje dokonane w supermarkecie Biedronka, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii.

2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do części I Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Loterii faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ani dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie danego Centrum wskazany w pkt 1 niniejszego paragrafu). W przypadku umowy zawartej z biurem podróży znajdujący się na terenie Centrum, podstawą do wydania Kart będzie wyłącznie kwota faktycznie opłaconą przez Laureata.

3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w części I Loterii prowadzona będzie od godz. 12:00 dnia 11 marca 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów.

W dniach: 17, 24 marca 2019 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.

4. Wydawanie Kart prowadzone będzie od godz. 12:00 dnia 11 marca 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 17, 24 marca 2019 roku) od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00.

5. Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:

a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym objętym Loterią znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu („Zakup promocyjny”), oraz

b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się na terenie Centrum lub do Punktu Obsługi Loterii (wskazanego w pkt 8 niniejszego paragrafu) w celu odbioru od hostessy Karty, oraz

c. w terminie określonym w § 11 pkt 4 Regulaminu dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 11 pkt 9 Regulaminu. Dowód Zakupu promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).

6. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu promocyjnego udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kart, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednej Karty, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego paragrafu.

7. Uczestnik może otrzymać na jeden dowód Zakupu promocyjnego maksymalnie 5 Kart, niezależnie od faktu, iż kwota widniejąca na dowodzie zakupu przekracza 250,00 zł brutto (np. 6.455,00 zł brutto).

8. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Loterii. Punkty Obsługi Loterii zawierać będą widoczne informacje na temat Loterii. Na terenie Centrum znajduje się osiem oznaczonych kiosków multimedialnych („Kiosk”, a kilka z nich „Kioski”). Organizator zastrzega sobie prawa do zwiększenia liczby Kiosków w trakcie trwania Loterii. W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.

9. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu Zakupu promocyjnego. Hostessa oznacza dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Karty. Oznaczony dowód Zakupu promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie.

§ 11

Sposób przyznania Nagród Natychmiastowych

1. W dniu 8 marca 2019 roku w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbędzie się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych w Loterii. Organizator dokona losowania łącznie 2.002 Nagród Natychmiastowych dla konkretnego dnia i godziny, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 10 niniejszego paragrafu), w ten sposób, że:

a) na dzień 11 marca 2019 roku zostaną wylosowane godziny w formacie: godzina.minuta.sekunda

(przykładowo: 10.58.32) („Godzina”) z zakresu godzinowego od 12:00 do 20:45,

b) na każdy dzień (17 dni) od poniedziałku do soboty w terminie od dnia 12 marca 2019 roku do 30 marca 2019 roku zostaną wylosowane Godziny z zakresu godzinowego od 09:00 do 20:45,

c) na niedzielę przypadającą na dzień: 31 marca 2019 roku zostaną wylosowane Godziny z zakresu godzinowego od 10:00 do 19:45.

Liczba i rodzaje nagród losowanych na poszczególne dni jest następująca:

Data	Nagroda	Ilość	Nagroda	Ilość	Nagroda	Ilość	Nagroda	Ilość
11.03.19	Karta 50 PLN	90	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
12.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
13.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
14.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
15.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
16.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
18.03.19	Karta 50 PLN	90	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
19.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
20.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
21.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
22.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
23.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
25.03.19	Karta 50 PLN	90	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
26.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
27.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
28.03.19	Karta 50 PLN	80	Karta 100 PLN	30	Karta 200 PLN	10		
29.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
30.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
31.03.19	Karta 50 PLN	50	Karta 100 PLN	20	Karta 200 PLN	5	Karta 2.000 PLN	1
RAZEM		1340		500		155		7

2. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 13 pkt 2 Regulaminu („Komisja”). Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, w których padną wygrane. Łącznie zostanie wylosowanych 2.002 Nagród Natychmiastowych. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.

3. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagrody Natychmiastowych, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do komputera obsługującego Kioski w Centrum nie później niż do godz. 12:00 dnia 11 marca 2019 roku. Komputer, do którego podłączone są Kioski oraz Kiosk nie jest automatem, urządzeniem do gier, urządzeniem losującym w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).

4. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników w Centrum odbywać się będą na zasadach określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu w każdym Kiosku od godz. 12:00 dnia 11 marca 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 17, 24 marca 2019 roku) od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę w godzinach od 10:00 do 20:00.

5. Kartę można sprawdzić w Loterii w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu - jedna Karta uprawnia do jednorazowego jej sprawdzenia w każdym Kiosku, z zastrzeżeniem warunku wskazanego w pkt 7 niniejszego paragrafu.

6. Karta sprawdzona w każdym Kiosku staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić Kartę w Kiosku, w którym Karta ta została już wykorzystana, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.

7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Karty. W przypadku, gdy w jednym z Kiosków Uczestnik wygra nagrodę, wówczas Karta staje się nieaktywna.

8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty.

9. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:

a. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie;

b. następnie po zeskanowaniu kodu kreskowego Uczestnik dotyka ekranu (we wskazanym na monitorze polu). W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku. W przypadku niewygrania nagrody ekran wyświetla informację „Spróbuj ponownie”.

10. Nagroda Natychmiastowa przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona zeskanowania kodu kreskowego z Karty o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy po upływie tej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu z Karty o wylosowanej Godzinie).

11. W danym dniu Nagrody Natychmiastowe będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu kreskowego z Karty w Kiosku, to Uczestnik, który zeskanuje kod kreskowy z Karty jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli Kiosk ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy z Karty po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następny w kolejności zeskanowany kod kreskowy z Karty, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.

12. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych Kiosków na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 13 marca 2019 r. nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w dniu 14 marca 2019 r. otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności zeskanuje Kod w dniu 14 marca 2019 r. otrzymuje prawo do nagrody z dnia 13 marca 2019 r. z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie

odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 31 marca 2019 roku do godz. 20:00 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.

13. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej w Loterii, Kiosk drukuje kupon upoważniający do odbioru tej nagrody („Kupon”), który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu.

14. Nagrody będą do odbioru w Centrum w Punkcie Obsługi Loterii od godz.12:00 dnia 11 marca 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 17, 24 marca 2019 roku) w godzinach wskazanych w pkt 4 niniejszego paragrafu.

15. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: oryginału dowodu Zakupu promocyjnego, na podstawie którego wydano Kartę/Karty, zwycięskiej Karty oraz za zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Hostessa ma prawo zażądać od Uczestnika okazania dowodu tożsamości. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty. Uczestnicy odbierają nagrody na własny koszt. Hostessa oznacza Kartę na podstawie, której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczona Karta nie uprawnia do ponownego odbioru nagrody.

UCZESTNICY CZĘŚCI II LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 12

Sposób przyznania Nagrody Dodatkowej

1. Aby wziąć udział w II części Loterii należy w terminie od dnia 11 marca 2019 roku do 31 marca 2019 roku spełnić łącznie następujące warunki:

i dokonać zakupu dowolnego produktu/produktów w sklepie internetowym www.mapsy.me („Zakup loteryjny”),

ii dokonać prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii w sposób określony w pkt 2 niniejszego paragrafu („Zgłoszenie”).

2. Prawidłowe Zgłoszenie polega na wyrażeniu chęci udziału w Loterii poprzez kliknięcie stosownego pola (checkbox) podczas dokonywania Zakupu loteryjnego na stronie www.mapsy.me.

3. Uczestnik ma prawo dokonać odpowiednią liczbę Zgłoszeń według zasady, że jednorazowy Zakup loteryjny uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia.

4. W dniu 3 kwietnia 2019 roku odbędzie się losowanie jednej Nagrody Dodatkowej. Losowanie odbędzie się spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych zgodnie z trybem pkt 2 niniejszego paragrafu. Podczas losowania losowane są trzy Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie oraz dwa Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności Komisja wylosuje Zgłoszenie zwycięskie, następnie Zgłoszenia rezerwowe. Losowanie zostanie dokonane ręcznie w następujący sposób: do każdego Zgłoszenia dopuszczonego do losowania jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe są umieszczane na elektronicznej liście uprawnionych do danego losowania Zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego Zgłoszenia uprawnionego do losowania. Losowanie nagród odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów.

5. Organizator, w ciągu maksymalnie 10 dni kalendarzowych od dnia losowania, dokona weryfikacji zgodności wylosowanych Zwycięskich Zgłoszeń oraz wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych ze stanem faktycznie dokonanych przez wylosowane osoby Zakupów loteryjnych, jak również zgodności wylosowanych Zgłoszeń z postanowieniami Regulaminu. Weryfikacja wylosowanej osoby nastąpi poprzez weryfikację danych w systemie przyjmującym Zgłoszenia w Loterii i danych sprzedaży. W przypadku, gdy weryfikowana osoba dokonała zwrotu Zakupu loteryjnego bądź nie spełniła pozostałych warunków Regulaminu, wówczas traci prawo do nagrody, które przechodzi na kolejną wylosowaną osobę.

6. O wygranej zwycięzca zostanie powiadomiony za pomocą informacji wysłanej na adres e-mail podany w zwycięskim Zgłoszeniu lub telefonicznie najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2019 roku.

7. Nagroda zostanie wysłana pocztą lub kurierem na adres zwycięzcy nie później niż do dnia 15 maja 2019 roku.

SPOSÓB NADZORU NAD LOTERIĄ

§ 13

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Loterii od godz. 12:00 dnia 11 marca 2019 roku do dnia 31 marca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 17, 24 marca 2019) w godzinach jego otwarcia oraz w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków w terminie od dnia 8 marca 2019 roku do dnia 17 czerwca 2019 roku (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 16:00).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. Osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy wydające Karty i nagrody, nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych oraz zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami).
4. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu lub Karty w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 8 marca 2019 roku do dnia 22 maja 2019 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl.
3. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku reklamacji w formie pisemnej, powinny być złożone na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „WIOSENNA LOTERIA”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 17 czerwca 2019 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).
3. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.
5. Materiały promocyjne, w tym Karty mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
6. Pula Kart jest ograniczona: 35.000 sztuk. Organizator zastrzega sobie prawo dodruku Kart, jeśli ich pula zostanie wykorzystana w trakcie trwania Loterii.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 165 z późn. zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.