

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ "LETNIA LOTERIA"

Libero
KATOWICE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „LETNIA LOTERIA” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („Organizator”).

§ 3

Loteria prowadzona jest w Centrum Handlowym Galeria Libero ul. Kościuszki 229, 40-600 Katowice („Centrum”).

§ 4

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Celem Loterii jest promocja Centrum, wzrost sprzedaży towarów i usług dostępnych w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.

§ 5

1. Potencjalni uczestnicy będą zapoznawani z zasadami Loterii poprzez materiały informacyjne dostępne na terenie Centrum oraz na stronie <https://liberokatowice.pl>, z tym, iż wyłączną podstawą urzędzenia i prowadzenia Loterii jest niniejszy Regulamin.
2. W Loterii nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze - tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto, w Loterii nie mogą uczestniczyć właściciele i pracownicy: punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum (włączając supermarket - Biedronka) oraz pracownicy agencji ochrony świadczącej usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, która świadczy usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 6

Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/

usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>,

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 17 czerwca 2019 r. i kończy w dniu 20 września 2019 r. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

§ 8

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 149.910,40 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

§ 9

W Loterii przewidziano następujące nagrody:

a. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 73.243,40 zł brutto:

1. Nagrody Natychmiastowe I stopnia w postaci roweru dla dorosłych Black Edition 2 M CZA_BIA_NIE M o wartości 1.450,00 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 14.500,00 zł brutto,
2. Nagrody Natychmiastowe II stopnia w postaci roweru dla dzieci MIA-ROWER 16 o wartości 399,00 zł brutto – 8 nagród o łącznej wartości 3.192,00 zł brutto,
3. Nagrody Natychmiastowe III stopnia w postaci roweru dla dzieci WALLY-ROWER 16 o wartości 399,00 zł brutto – 7 nagród o łącznej wartości 2.793,00 zł brutto,
4. Nagrody Natychmiastowe IV stopnia w postaci kasku rowerowego BATS o wartości 49,99 zł brutto – 100 nagród o łącznej wartości 4.999,00 zł brutto,
5. Nagrody Natychmiastowe V stopnia w postaci plecaka rowerowego BIENNE o wartości 29,99 zł brutto – 150 nagród o łącznej wartości 4.498,50 zł brutto,
6. Nagrody Natychmiastowe VI stopnia w postaci licznika rowerowego o wartości 24,99 zł brutto – 150 nagród o łącznej wartości 3.748,50 zł brutto,
7. Nagrody Natychmiastowe VII stopnia w postaci bidonu o wartości 24,99 zł brutto – 300 nagród o łącznej wartości 7.497,00 zł brutto,
8. Nagrody Natychmiastowe VIII stopnia w postaci biletu do kina Heliosa o wartości 16,50 zł brutto – 1350 nagród o łącznej wartości 22.275,00 zł brutto,
9. Nagrody Natychmiastowe VIII stopnia w postaci soku 100% w restauracji Grycan o wartości 11,90 zł brutto – 150 nagród o łącznej wartości 1.785,00 zł brutto,
10. Nagrody Natychmiastowe IX stopnia w postaci shake'a w restauracji So Coffee o wartości 11,66 zł brutto – 150 nagród o łącznej wartości 1.749,00 zł brutto,
11. Nagrody Natychmiastowe X stopnia w postaci tacos w restauracji Pana Diego o wartości 10,80 zł brutto – 189 nagród o łącznej wartości 2.041,20 zł brutto.
12. Nagrody Natychmiastowe XI stopnia w postaci soku w restauracji Lodomania o wartości 8,90 zł brutto – 270 nagród o łącznej wartości 2.403,00 zł brutto,
13. Nagrody Natychmiastowe XII stopnia w postaci tortilli w restauracji North Fish o wartości 8,90 zł brutto – 198 nagród o łącznej wartości 1.762,20 zł brutto.

b. Nagroda Główna o łącznej wartości 76.667 zł brutto w postaci samochodu ŠKODA SCALA o wartości 69.000,00 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 7.667,00 zł brutto przeznaczoną na zapłatę podatku od wygranej w Loterii.

Łączna pula nagród w Loterii wynosi 149.910,40 zł brutto.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 10

1. Loterią objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum. Transakcje dokonane w supermarkecie Biedronka, kantorze, spłaty raty kredytu regulowane w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratałnym, z zastrzeżeniem pkt 6 niniejszego paragrafu, transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, podstawą do wydania kart, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii.
2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Loterii faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ani dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie danego Centrum wskazany w pkt 1 niniejszego paragrafu). W przypadku umowy zawartej z biurem podróży znajdujący się na terenie Centrum, podstawą do wydania Kart będzie wyłącznie kwota faktycznie opłaconą przez Laureata.
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do godz. 17:00 dnia 28 lipca 2019 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów.
W dniach: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7, 14, 21 lipca 2019 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.
4. Wydawanie kart uczestnictwa w Loterii („Karty”) prowadzone będzie od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do godz. 17:30 dnia 28 lipca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 20 i 23 czerwca, 7, 14 i 21 lipca 2019 r.).
W pozostałych dniach Karty są wydawane od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.
5. Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która w dniu zakupu ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym objętym Loterią znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu („Zakup promocyjny”), oraz
 - b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się na terenie Centrum lub do Punktu Obsługi Loterii w celu odbioru od hostessy Karty, oraz
 - c. w terminie od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do godz. 17:45 dnia 28 lipca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7, 14, 21 lipca 2019 roku) dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 11 pkt 9 Regulaminu. Sprawdzanie Kart jest możliwe od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż sprawdzanie Kart w dniu 28 lipca 2019 roku możliwe będzie do godz. 17:45,
 - d. ponadto Uczestnicy biorący udział w Loterii mogą wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej prawidłowo wypełniając Kartę i wrzucając ją do urny promocyjnej, zgodnie z trybem w § 12 Regulaminu.
Dowód Zakupu promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847).
6. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu promocyjnego udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kart, według

zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednej Karty, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego paragrafu. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kartę/Karty wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty.

7. Uczestnik może otrzymać na jeden dowód Zakupu promocyjnego maksymalnie 10 Kart, niezależnie od faktu, iż kwota widniejąca na dowodzie zakupu przekracza odpowiednio 500,00 zł brutto (np. 6.455,00 zł brutto).
8. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess w koszulkach z logo Centrum, znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Loterii, który znajduje się na poziomie O Centrum, w pobliżu sklepu Silesia Jeans. Punkty Obsługi Loterii zawierać będą widoczne informacje na temat Loterii. Na terenie Centrum znajduje się pięć oznaczonych kiosków multimedialnych („Kiosk”, a kilka z nich „Kioski”). Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby Kiosków w trakcie trwania Loterii.
W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
9. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu Zakupu promocyjnego. Hostessa oznacza dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Karty. Oznaczony dowód Zakupu promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie.

§ 11

Sposób przyznania Nagród Natychmiastowych

1. W dniu 17 czerwca 2019 roku w biurze administracji Centrum odbędzie się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych w Loterii. Komisja ustalona przez Organizatora dokona losowania łącznie 3032 Nagród Natychmiastowych dla konkretnego dnia i godziny, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 10 niniejszego paragrafu), w ten sposób, że:
 - a) w pierwszej kolejności zostanie wylosowanych 80 Nagród Natychmiastowych na dzień 17 czerwca – 80 godzin w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda. Godziny będą losowane z przedziału czasowego od godziny 12:00:00 do godziny 20:59:59 dnia 17 czerwca. Wylosowane Godziny zostaną dopasowane odpowiednio do następujących Nagród natychmiastowych: 1 Nagrody Natychmiastowej I stopnia, 1 Nagrody Natychmiastowej II stopnia, 1 Nagrody Natychmiastowej IV stopnia, 5 Nagród Natychmiastowych V stopnia, 4 Nagrody Natychmiastowe VI stopnia, 10 Nagród Natychmiastowych VII stopnia, 30 Nagród Natychmiastowych VIII stopnia, 5 Nagród Natychmiastowych IX stopnia, 5 Nagród Natychmiastowych X stopnia, 6 Nagród Natychmiastowych XI stopnia, 6 Nagród Natychmiastowych XII stopnia i 6 Nagród Natychmiastowych XIII stopnia;
 - b) następnie zostaną wylosowane 2952 Nagrody Natychmiastowe – 2952 Godziny w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda, o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda. Godziny będą losowane z przedziału dni od 18 czerwca do dnia 28 lipca (z wyłączeniem dni 20, 23 czerwca, 7 lipca, 14 lipca, 21 lipca), z zastrzeżeniem, że na dni od poniedziałku do soboty Nagrody będą losowane z przedziału czasowego od godziny 09:00:00 do godziny 20:59:59, na niedzielę 30 czerwca Nagrody będą losowane z przedziału czasowego od godziny 10:00:00 do godziny 19:59:59 oraz na niedzielę 28 lipca Nagrody będą losowane z przedziału czasowego od godziny 10:00:00 do godziny 17:30:00. Nagrody będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych (od I do XIII stopnia).
2. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 13 pkt 2 Regulaminu („Komisja”). Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, w których padną wygrane. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
3. Wszystkie wylosowane Godziny na dzień 17 czerwca wraz z rodzajem Nagrody Natychmiastowych zostaną wprowadzone do komputera obsługującego Kioski w Centrum nie później niż do godz. 12:00 dnia 17 czerwca roku. Wszystkie pozostałe wylosowane Godziny do Loterii od dnia 18 czerwca do dnia 28 lipca wraz z rodzajem Nagrody Natychmiastowych, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do komputera obsługującego Kioski w Centrum nie później niż do godz. 09:00 dnia 18 czerwca roku.
4. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników w Centrum odbywać się będą na zasadach określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu w każdym Kiosku od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do godz. 17:45 dnia 28 lipca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7, 14, 21 lipca 2019 roku). Sprawdzanie Kart jest możliwe od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż sprawdzanie Kart w dniu 28 lipca 2019 roku prowadzone będzie do godz. 17:45.
5. Kartę można sprawdzić w Loterii w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu - jedna Karta uprawnia

do jej jednorazowego sprawdzenia wyłącznie w jednym Kiosku.

6. Karta sprawdzona w jednym Kiosku staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić wcześniej sprawdzoną Kartę w innym lub tym samym Kiosku, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.
7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Karty.
8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty.
9. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
10. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie;
11. po zeskanowaniu kodu kreskowego na ekranie pojawi się informacja o wygranej nagrodzie lub braku wygranej. W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju i drukuje kupon do odbioru nagrody, o którym mowa w pkt 13 niniejszego paragrafu. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku. W przypadku niewygrania nagrody ekran wyświetla informację „Rób zakupy i próbuj ponownie”.
12. Nagroda Natychmiastowa przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona zeskanowania kodu kreskowego z Karty o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy po upływie tej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu z Karty o wylosowanej Godzinie).
13. W danym dniu Nagrody Natychmiastowe będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu kreskowego z Karty w Kiosku, to Uczestnik, który zeskanuje kod kreskowy z Karty jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli Kiosk ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy z Karty po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następny w kolejności zeskanowany kod kreskowy z Karty, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.
14. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych Kiosków na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 23 lipca 2019 r. nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w dniu 24 lipca 2019 r. otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności zeskanuje Kod w dniu 24 lipca 2019 r. otrzymuje prawo do nagrody z dnia 23 lipca 2019 r. z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 28 lipca 2019 roku do godz. 17:45 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
15. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej w Loterii, Kiosk drukuje kupon upoważniający do odbioru tej nagrody („Kupon”), który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu.
16. Nagrody będą do odbioru w Centrum w Punkcie Obsługi Loterii od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do godziny 18:00 dnia 28 lipca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7, 14, 21 lipca 2019 roku). Odbiór nagród jest możliwy od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż wydawanie nagród w dniu 28 lipca 2019 roku prowadzone będzie do godz. 17:50.
17. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: oryginału dowodu Zakupu promocyjnego, na podstawie którego wydano Kartę/Karty, zwycięskiej Karty oraz za zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Hostessa ma prawo zażądać od Uczestnika okazania dowodu tożsamości. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty. Uczestnicy odbierają nagrody na własny koszt. Hostessa oznacza Kartę na podstawie, której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczona Karta nie uprawnia do ponownego odbioru nagrody.

§ 12

Sposób przyznania Nagrody Głównej w Loterii

1. Wszyscy Uczestnicy Loterii, którzy otrzymali Kartę mogą wziąć udział w losowaniu Nagrody Głównej w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kartę i wrzucić ją do urny.
2. Prawidłowo wypełniona Karta zawiera:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika,
 - b. nr dowodu zakupu promocyjnego (paragonu lub faktury wystawionej wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełnionego dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu [wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum] lub numer umowy zawartej z biurem turystycznym wraz z numerem potwierdzenia dokonania opłaty wycieczki/zaliczki na wycieczkę wynikającej z umowy),
 - c. zaznaczenie pola potwierdzającego:
 - I) ukończenie 18 lat przez Uczestnika oraz zapoznanie się Uczestnika z treścią Regulaminu Loterii i jego akceptację,
 - II) wyrażenie zgody Uczestnika na przetwarzanie jego danych w celach określonych w § 6 Regulaminu,
 - d. data i podpis Uczestnika.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do dnia 28 lipca 2019 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, iż:
 - b. w dniach: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7,14,21 lipca 2019 roku urna będzie zamknięta,
 - c. w dniu 28 lipca 2019 roku urna wystawiona będzie do godz. 17:50.
4. W losowaniu Nagrody Głównej będą brały udział wszystkie Karty wrzucone do urny promocyjnej w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie w dniu 28 lipca 2019 roku, na scenie znajdującej się na terenie Centrum i rozpocznie się o godz. 18:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny, jednak nie później niż do godz. 18:15.
6. Nagroda będzie losowana ręcznie przez wyciąganie Kart spośród wszystkich Kart wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
7. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji. Warunkiem przyznania nagrody jest osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego oryginalnym pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kart z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c-d niniejszego paragrafu.
8. Nagroda Główna będzie losowana w następujący sposób:
 - a. Po wylosowaniu Karty, Komisja dokona weryfikacji jej prawidłowości zgodnie z pkt 2 i 9 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowej Karty, nie będzie ona brana pod uwagę, a losowanie Karty zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnej Karty.
 - b. Jeśli Karta okaże się prawidłowa, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko, które widnieją na wylosowanej Karcie.
 - c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej losowanie, ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności.
 - d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 10 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
 - I) podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 5 pkt 3 Regulaminu,
 - II) okazać oznaczony przez hostessę oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym

na Karcie,

III) okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Karcie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu, zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa, tożsame z wyczytanymi danymi.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści ppkt e niniejszego punktu.

e. Jeżeli:

I) wylosowana osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,

II) wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,

III) wylosowana osoba w wyznaczonym terminie nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 5 pkt 3 Regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób, lub

IV) wylosowana osoba w wyznaczonym terminie nie okaże oznaczonego przez hostessę oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia), lub

V) okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny lub będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane na wylosowanej Karcie, lub

VI) okazany dowód zakupu będzie zawierał inny numer niż wskazany na Karcie, lub

VII) okazany dowód zakupu będzie dotyczył Zakupu promocyjnego, do którego Uczestnik dokonał zwrotu, co wpłynęło na jego wartość, która finalnie nie spełnia warunków Zakupu promocyjnego (np. Uczestnik dokonał zakupu bluzki za 30 zł i spodni za 60 zł, na podstawie którego otrzymał 1 Kartę, po dokonaniu Zgłoszenia do udziału w Loterii dokonał zwrotu spodni, tym samym wartość zakupu zmniejszyła się do 30 zł – zakup o wartości 30 zł nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii); lub

VIII) okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego lub

IX) osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Karcie, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dokumentem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki ppkt d niniejszego punktu,

X) wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody,

XI) należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 5 pkt Regulaminu

wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.

f. Losowanie nagród będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureata, jednak nie później niż do godziny zamknięcia Centrum.

g. Raz wylosowana Karta nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).

9. Weryfikacja Kart odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Karty niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Karty nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.

10. Nagroda Główna nierozdysponowana w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu nie podlega dalszemu losowaniu i nie będzie rozdysponowana wśród Uczestników Loterii.

11. Laureat Nagrody Głównej jest zobowiązany bezpośrednio po zakończeniu losowania podać Organizatorowi numer telefonu kontaktowego.

12. Nagroda Główna zostanie wydana do dnia 12 sierpnia 2019 roku na terenie Centrum.

13. Organizator ma prawo zażądać od Laureata Nagrody Głównej podczas jej wydania, okazania oryginału dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu [wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum] umowa zawarta z biurem podróży wraz z potwierdzeniem opłaty zobowiązań wynikających z umowy), którego numer jest tożsamy z numerem wpisanym na zwycięskiej Karcie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.

SPOSÓB NADZORU NAD LOTERIĄ

§ 13

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Loterii od godz. 12:00 dnia 17 czerwca 2019 roku do dnia 28 lipca 2019 roku (z wyłączeniem dni: 20, 23 czerwca 2019 roku, 7, 14, 21 lipca 2019 roku) w godzinach jego otwarcia, w Biurze Dyrekcji Centrum w dniach od 29 lipca 2019 r. do dnia 22 sierpnia 2019 r. w dniach i godzinach pracy Biura oraz w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków przez czas trwania Loterii a także w przeciągu 6 miesięcy po zakończeniu Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 16:00).
2. Organizator powoła Komisję, działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora a także wyznaczy jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847).
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu lub Karty w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 17 czerwca 2019 roku do dnia 22 sierpnia 2019 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu wiadomości na skrzynkę e-mail Organizatora.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „LETNIA LOTERIA”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20 września 2019 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz.

847) wraz z przepisami wykonawczymi.

2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).
3. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.
5. Materiały promocyjne, w tym Karty mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.