

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ "LETNIA URODZINOWA 1"



Libero
KATOWICE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „LOTERIA URODZINOWA 1” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria prowadzona jest w Centrum Handlowym Galeria Libero ul. Kościuszki 229, 40-600 Katowice („**Centrum**”).

§ 4

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Celem Loterii jest promocja Centrum, wzrost sprzedaży towarów i usług dostępnych w sklepach i punktach usługowych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.

§ 5

W Loterii nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze - tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto, w Loterii nie mogą uczestniczyć właściciele i pracownicy: punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum (włączając supermarket - Biedronka) oraz pracownicy agencji ochrony świadczącej usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, która świadczy usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 6

Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów są przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator

- CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>,

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 04 sierpnia 2019 r. i kończy w dniu 16 października 2019 r. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

§ 8

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora na nagrody w Loterii wynosi 109.725,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

§ 9

W Loterii przewidziano Nagrody Natychmiastowe w postaci biletu do kina Heliosa o wartości 16,50 zł brutto - 6650 nagród o łącznej wartości 109.725,00 zł brutto, łączna pula nagród w Loterii wynosi 109.725,00 zł brutto.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 10

1. Loterią objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych w punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum. Transakcje dokonane w supermarkecie Biedronka, kantorze, spłaty raty kredytu regulowane w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 6 niniejszego paragrafu, transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, podstawą do wydania kart, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Loterii.
2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Loterii faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, ani dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum wskazany w pkt 1 niniejszego paragrafu). W przypadku umowy zawartej z biurem podróży znajdujący się na terenie Centrum, podstawą do wydania Kart będzie dokument potwierdzający wpłatę pełnej kwoty bądź zaliczki wynikającej z umowy (np. paragon, zapis w umowie potwierdzający dokonanie wpłaty).
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 5 sierpnia 2019 roku do godz. 20:00 dnia 31 sierpnia 2019 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów. W dniach: 11, 15, 18 sierpnia 2019 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.
4. Wydawanie kart uczestnictwa w Loterii („**Karty**”) prowadzone będzie od godz. 12:00 dnia 5 sierpnia 2019 roku do godz. 20:30 dnia 31 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni: 11, 15 i 18 sierpnia 2019 r.). W pozostałych dniach Karty są wydawane od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.

Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która w dniu zakupu ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie handlowym

- lub usługowym objętym Loterią znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu („**Zakup promocyjny**”), oraz
- b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się na terenie Centrum lub do Punktu Obsługi Loterii w celu odbioru od hostessy Karty, oraz
 - c. w terminie od godz. 12:00 dnia 5 sierpnia 2019 roku do godz. 20:45 dnia 31 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni: 11, 15 i 18 sierpnia 2019 roku) dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 11 pkt 9 Regulaminu. W pozostałych dniach sprawdzanie Kart jest możliwe od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.

Dowód Zakupu promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847) i należy je zachować przez czas trwania Loterii.

5. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu promocyjnego udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 50,00 zł brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kart, według zasady, że za każde pełne 50,00 zł brutto wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do jednej Karty, z zastrzeżeniem pkt 7 niniejszego paragrafu. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kartę/Karty wyłącznie za kwotę wpłaty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty.
6. Uczestnik może otrzymać na jeden dowód Zakupu promocyjnego maksymalnie 10 Kart, niezależnie od faktu, iż kwota widniejąca na dowodzie zakupu przekracza odpowiednio 500,00 zł brutto (np. 6.455,00 zł brutto).
7. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess w koszykach z logo Centrum, znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Loterii, który znajduje się na poziomie 0 Centrum, w pobliżu sklepu Silesia Jeans. Punkty Obsługi Loterii zawierające będą widoczne informacje na temat Loterii. Na terenie Centrum znajduje się pięć oznaczonych kiosków multimedialnych („**Kiosk**”, a kilka z nich „**Kioski**”). Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby Kiosków w trakcie trwania Loterii.
W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
8. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu Zakupu promocyjnego. Hostessa oznacza dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Karty. Oznaczony dowód Zakupu promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie.

SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

§ 11

1. W dniu 4 sierpnia 2019 roku w biurze administracji Centrum odbędzie się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych w Loterii. Komisja ustalona przez Organizatora dokona losowania łącznie 6650 Nagród Natychmiastowych dla konkretnego dnia i godziny, w której (lub po jej upływie) padnie wygrana (zgodnie z treścią pkt 10 niniejszego paragrafu), w ten sposób, że na każdy z dni od 5 sierpnia 2019 roku do 30 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni 11, 15 i 18 sierpnia) zostanie wylosowanych 277 Nagród Natychmiastowych – 277 godzin w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda („Godzina”), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda. Na dzień 31 sierpnia 2019 roku zostaną rozlosowane 279 Nagrody Natychmiastowe – 279 Godzin. Godziny będą losowane z przedziału czasowego: na dzień 5 sierpnia 2019 roku od godziny 12:00:00 do godziny 20:59:59, na sobotę 31 sierpnia 2019 roku od godziny 09:00:00 do godziny 20:59:59, na dni od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dnia 15 sierpnia 2019 roku) Nagrody będą losowane z przedziału czasowego od godziny 09:00:00 do godziny 20:59:59, na niedzielę 25 sierpnia 2019 roku Nagrody będą losowane z przedziału czasowego od godziny 10:00:00 do godziny 19:59:59.
2. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 12 pkt 2 Regulaminu („**Komisja**”). Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, w których padną wygrane. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
3. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagród Natychmiastowych zostaną wprowadzone

- do komputera obsługującego Kioski w Centrum nie później niż do godz. 12:00 dnia 5 sierpnia.
4. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników w Centrum odbywać się będą na zasadach określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu w każdym Kiosku od godz. 12:00 dnia 5 sierpnia 2019 roku do godz. 20:45 dnia 31 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni: 11, 15 oraz 18 sierpnia 2019 roku). W pozostałych dniach sprawdzanie Kart jest możliwe od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.
 5. Kartę można sprawdzić w Loterii w terminie wskazanym w pkt 4 niniejszego paragrafu - jedna Karta uprawnia do jej jednorazowego sprawdzenia wyłącznie w jednym Kiosku.
 6. Karta sprawdzona w jednym Kiosku staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić wcześniej sprawdzoną Kartę w innym lub tym samym Kiosku, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.
 7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Karty.
 8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty.
 9. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
 - a. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie;
 - b. po zeskanowaniu kodu kreskowego na ekranie pojawi się informacja o wygranej nagrodzie lub braku wygranej. W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju i drukuje kupon do odbioru nagrody, o którym mowa w pkt 13 niniejszego paragrafu. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku. W przypadku niewygrania nagrody ekran wyświetla informację „Rób zakupy i próbuj ponownie”.
 10. Nagroda Natychmiastowa przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona zeskanowania kodu kreskowego z Karty o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy po upływie tej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu z Karty o wylosowanej Godzinie).
 11. W danym dniu Nagrody Natychmiastowe będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie zeskanuje kodu kreskowego z Karty w Kiosku, to Uczestnik, który zeskanuje kod kreskowy z Karty jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli Kiosk ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje kod kreskowy z Karty po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następny w kolejności zeskanowany kod kreskowy z Karty, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.
 12. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu - przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych Kiosków na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 23 sierpnia 2019 r. nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to. Uczestnik, który jako pierwszy zeskanuje Kod w dniu 24 sierpnia 2019 r. otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności zeskanuje Kod w dniu 24 sierpnia 2019 r. otrzymuje prawo do nagrody z dnia 23 sierpnia 2019 r. z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data - w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 31 sierpnia 2019 roku do godz. 20:30 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
 13. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej w Loterii, Kiosk drukuje kupon upoważniający do odbioru tej nagrody („**Kupon**”), który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 9 niniejszego paragrafu.
 14. Nagrody będą do odbioru w Centrum w Punkcie Obsługi Loterii od godz. 12:00 dnia 5 sierpnia 2019 roku do godziny 21:00 dnia 31 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni: 11, 15 i 18 sierpnia 2019 roku). Odbiór nagród jest możliwy od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedziele handlowe w godzinach od 10:00 do 20:00.
 15. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: oryginału dowodu Zakupu promocyjnego, na podstawie którego wydano Kartę/Karty, zwycięskiej Karty oraz za zwrotem oryginału Kuponu

upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty bądź potwierdzony za zgodność przez hostessę. Hostessa oznacza Kartę na podstawie, której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczona Karta nie uprawnia do ponownego odbioru nagrody. Hostessa ma prawo zażądać od Uczestnika okazania dowodu tożsamości. Uczestnicy odbierają nagrody na własny koszt.

SPOSÓB NADZORU NAD LOTERIĄ

§ 12

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Loterii od godz. 12:00 dnia 5 sierpnia 2019 roku do dnia 31 sierpnia 2019 roku (z wyłączeniem dni: 11, 15 i 18 sierpnia 2019 roku) w godzinach jego otwarcia, w Biurze Dyrekcji Centrum w dniach od 5 sierpnia 2019 r. do dnia 16 września 2019 r. w dniach i godzinach pracy Biura oraz w siedzibie Organizatora w Krakowie przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków przez czas trwania Loterii a także w przeciągu 6 miesięcy po zakończeniu Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-16:00).
2. Nad prawidłowością przebiegu Loterii nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Loterii („Komisja”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie wydanego regulaminu, w skład której wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847).
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu lub Karty w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 13

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w terminie od dnia 5 sierpnia 2019 roku do dnia 16 września 2019 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu wiadomości na skrzynkę e-mail Organizatora.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „LOTERIA URODZINOWA I”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 16 października 2019 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym (w przypadku zgłoszenia pisemnej reklamacji listem) bądź data wysyłki wiadomości e-mail z odpowiedzią (w przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 200).
3. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.